

**INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET [www.dataone.it](http://www.dataone.it) FORM "CUSTOMER PORTAL" v.1.1  
(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)**

Il "Customer Portal" è un portale fornito esclusivamente ai propri Clienti da Dataone S.r.l. per la gestione delle richieste di supporto tecnico.

Con la presente informativa si comunicano le informazioni sul trattamento dei dati personali fornite mediante la compilazione del form "Customer Portal" presente sulla piattaforma "YdeaCRM" accessibile dal sito web [www.dataone.it](http://www.dataone.it)

**1. Titolare del trattamento e dati di contatto**

Il Titolare del trattamento è **Dataone Srl**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, P.Iva 01442470678, con sede legale in Via dell'Industria, snc - Zona Ind.le 64025 Pineto (TE) posta elettronica certificata [dataone@pec.it](mailto:dataone@pec.it).

**2. Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della Protezione dei dati è la Zenko Srl con sede legale in Via dell'Industria, snc - Zona Ind.le 64025 Pineto (TE), posta elettronica certificata [dpo@zenko.it](mailto:dpo@zenko.it)

**3. Oggetto del trattamento**

I dati personali (di seguito "Dati") che il Titolare tratterà tramite il form "Customer Portal" sono i seguenti:

- Dati anagrafici (come nome e cognome);
- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);
- eventuali ulteriori dati personali inseriti nel campo "Oggetto richiesta" e "Descrizione"

**4. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi Dati verranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

senza il Suo preventivo consenso, per l'esecuzione di un contratto o per l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'interessato, al solo fine di consentire al Titolare di rispondere alle Sue richieste pervenute tramite il form di contatto fornendoLe le credenziali di accesso al Customer Portal di Dataone S.r.l. e fornendo riscontro alle eventuali informazioni richieste.,

**5. Modalità di trattamento**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici.

**6. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati personali per la richiesta di contatto è obbligatorio, in mancanza, Dataone Srl non potrebbe dare seguito alla Sua richiesta, pervenuta tramite il form "Customer Portal".

**7. Comunicazione e diffusione**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge o richieste delle Autorità e contrattuali ad enti e soggetti pubblici, i Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

Zenko Srl può inoltre avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui la Società ha la titolarità, quali ad esempio:

- fornitori di software o piattaforme software nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- consulenti o liberi professionisti esterni, quali, ad esempio, legali di fiducia ecc.;
- società controllate e/o controllanti facenti parte del medesimo gruppo di imprese;

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Detti soggetti terzi, se del caso, sono designati "Responsabili del trattamento" e vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

**8. Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati non sono trasferiti presso Paesi Terzi non Europei.

**9. Tempi di conservazione**

Nel caso in cui la richiesta provenga da un Cliente di Dataone S.r.l., i dati personali saranno conservati per un periodo pari alla durata del Contratto e per i dieci anni successivi alla cessazione dello stesso saranno conservati i soli dati personali

necessari alla regolare conservazione della documentazione e delle scritture contabili e fiscali, ai sensi dell'art. 2220 c.c., e per far valere eventuali diritti in giudizio o difendersi da controversie giudiziali, ex 2946 c.c., fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o in adempimento di obblighi di legge a carico del Titolare del Trattamento.

Nel caso in cui invece il richiedente non sia già un Cliente di Dataone S.r.l. i dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire la risposta alla richiesta di contatto pervenuta e, qualora non ci siano i presupposti per l'istaurazione di un rapporto commerciale, i dati saranno cancellati entro un massimo di 30 giorni decorrenti dalla conclusione della procedura di riscontro.

## **10. Diritti dell'interessato**

Seguendo le modalità indicate al Paragrafo 11, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- a) accedere ai Suoi Dati;
- b) di chiederne la rettifica o l'aggiornamento se incompleti o erronei;
- c) di chiederne la cancellazione per uno dei motivi indicati all'art. 17 paragrafo 1 del GDPR;
- d) di chiederne a limitazione nei casi espressamente previsti dall'art. 18, paragrafo del GDPR;
- e) di chiederne la portabilità, nei casi indicati all'art. 20 del GDPR;
- f) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni; in tal caso, il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i Suoi Dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; qualora i Suoi Dati siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto; qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i Suoi Dati non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- g) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; tale diritto si applica limitatamente a quanto previsto dall'art. 22 del GDPR.

## **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Si potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Dataone Srl con sede legale in Via dell'Industria, snc – Zona Ind.le – 64025 – Pineto (TE);
- una e-mail all'indirizzo di posta certificata [dataone@pec.it](mailto:dataone@pec.it)

Oppure si potrà contattare direttamente il RDP (Responsabile della protezione dei dati) o DPO di Dataone Srl all'indirizzo di posta elettronica [dpo@zenko.it](mailto:dpo@zenko.it)